



## **Regolamento per l'utilizzo delle Carte Fedeltà**

### **1. Introduzione**

Il presente documento disciplina il funzionamento delle Carte Fedeltà e le condizioni di partecipazione al Programma Carte Fedeltà (di seguito Programma) per il loro utilizzo, compresa l'assegnazione di punti e l'attribuzione di premi ai partecipanti. Una copia del presente programma è disponibile sul sito [www.lacasinadelcaffe.it](http://www.lacasinadelcaffe.it).

### **2. Programma Carte Fedeltà**

Il Programma è organizzato e gestito da Aroma Vending S.r.l., con sede legale in Roma, Via Roberto Lepetit 85 e Partita Iva 12143681000. Durante lo svolgimento del Programma altre società potranno aderire al Programma in qualità di Promotori. Una versione aggiornata del Regolamento del Programma con l'elenco di tutti i Promotori del Programma, di volta in volta associati, è disponibile sul sito [www.lacasinadelcaffe.it](http://www.lacasinadelcaffe.it).

### **3. Territorio**

Il Programma si svolge nel territorio della Repubblica Italiana.

### **4. Raccolta punti**

I Partecipanti potranno raccogliere i punti presso tutti i punti vendita "La casina del Caffè" di proprietà della Aroma Vending S.r.l. E presso i Promotori associati in quel momento al programma. Nel corso del Programma potranno essere attribuiti dei punti anche in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing che saranno di volta in volta comunicate, nonché a seguito dello scambio di punti di diverse operazioni a premio. Le predette iniziative saranno prontamente comunicate sul sito [www.lacasinadelcaffe.it](http://www.lacasinadelcaffe.it) o mediante altri canali di comunicazione.

### **5. Durata Partecipazione al Programma**

La durata del Programma, è espressamente indicata nel Catalogo Premi presente sul sito [www.lacasinadelcaffè.it](http://www.lacasinadelcaffè.it) e rinnovabile attraverso pubblicazione di un nuovo catalogo premi, a discrezione della Aroma Vending S.r.l., alla scadenza del presente sempre sul medesimo sito web.

## **6. Durata Raccolta Punti**

La durata della raccolta punti, è espressamente indicata nel Catalogo Premi presenti sul sito [www.lacasinadelcaffè.it](http://www.lacasinadelcaffè.it)

## **7. Utilizzo Punti**

I punti maturati nel periodo di un determinato Catalogo Premi devono essere spesi entro e non oltre 2 mesi dalla scadenza del Catalogo Premi durante il quale vengono maturati i punti, a condizione che la Carta Fedeltà sia stata registrata attraverso un modulo di domanda cartaceo o per via telematica come scelto dal Partecipante al momento della consegna della scheda nel Punto Vendita. I Punti non possono essere convertiti in denaro né venduti. Per esigenze tecniche di elaborazione dati, Aroma Vending S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere in via temporanea il riscatto dei Punti per un periodo non superiore a 6 settimane dall'accredito dei Punti stessi, dandone comunicazione sul sito [www.lacasinadelcaffè.it](http://www.lacasinadelcaffè.it) e/o o mediante altri canali di comunicazione.

## **8. Partecipanti**

La partecipazione al Programma è gratuita. Può partecipare al Programma qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età, abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana e sia titolare di una carta fedeltà regolarmente attivata ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta. Al fine di ricevere i Punti, i Partecipanti dovranno presentare la Carta Fedeltà prima dell'effettuazione del pagamento e dell'emissione dello scontrino. Una volta emesso lo scontrino, o comunque a pagamento avvenuto, il numero di Carta Fedeltà non potrà essere più comunicato e conseguentemente i Punti non potranno essere accreditati sul Conto del Partecipante.

## **9. Restituzione Merce**

In caso di venir meno dell'acquisto di beni o servizi rispetto ai quali siano stati assegnati Punti (ad esempio, nell'ipotesi in cui il Partecipante eserciti il diritto di recesso o risolva il contratto o comunque restituisca il bene oggetto dell'acquisto per cui i Punti erano stati accreditati) Aroma Vending S.r.l. e/o il Promotore interessato si riservano comunque il diritto di revocare i Punti assegnati. Lo stesso diritto si configura anche in caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione delle operazioni.

## **10. Il Conto Fedeltà**

I Punti assegnati saranno accreditati su un conto elettronico tenuto e amministrato da Aroma Vending S.r.l. ai sensi del presente regolamento.

## **11. Reclami**

Qualsiasi reclamo riguardante l'accredito dei punti sul Conto (es. mancato accredito, accredito e/o accredito erroneo) deve essere presentato per iscritto e inviato al

Servizio Clienti Aroma Vending anche tramite e-mail [info@lacasinadelcaffe.it](mailto:info@lacasinadelcaffe.it) entro 30 giorni dalla data dello scontrino. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. Aroma Vending S.r.l. verificherà le contestazioni con il Promotore interessato.

## **12. Cessazione della partecipazione al Programma**

I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione al Programma, rinunciando alla Carta Fedeltà in qualsiasi momento mediante e-mail a [info@lacasinadelcaffe.it](mailto:info@lacasinadelcaffe.it). Aroma Vending S.r.l. potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando la Carta Fedeltà, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione attraverso i canali indicati dal Partecipante al momento dell'assegnazione della Carta Fedeltà.

## **13. Modifica del Regolamento del Programma**

Aroma Vending S.r.l. si riserva di integrare o modificare il Regolamento del Programma avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso il sito [www.lacasinadelcaffe.it](http://www.lacasinadelcaffe.it)

## **14. Sospensione o cessazione anticipata del Programma**

Aroma Vending S.r.l. potrà sospendere o porre fine al Programma prima della data indicata nel Catalogo Premi solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa.